**Требования к CRM для интеграции функции Qui-Quo**

**Быстрая Заявка**

Для интегрирования функции Быстрая Заявка CRM должна принимать POST-запрос, в котором приходят данные о заявке в момент, когда турагент нажимает кнопку “**Быстрая Заявка в CRM**” на сайте туроператора. Задача CRM -- создать заявку на основании запроса и показать её турагенту (либо добавить информацию о турах в имеющуюся в CRM заявку). У турагента Ваша страница будет открыта в новой вкладке браузера.

## Структура данных

Данные в POST-запросе отправляются в виде application/x-www-form-urlencoded и содержат одно поле name=”**json**”, в котором находится информация в формате JSON.

|  |
| --- |
| **Главный объект json** |
| Название поля | Тип | Описание |
| id | Integer | уникальный идентификатор заявки |
| manager | **Object** | Менеджер Qui-Quо (описано ниже в отдельной таблице) |
| booking | **Object** | Данные заявки (описаны ниже в отдельной таблице) |

|  |
| --- |
| **Объект manager** |
| Название поля | Тип | Описание |
| id | Integer | Уникальный идентификатор |
| name | String | Свободная строка, не обязательно ФИО |
| phone | String | Один или несколько телефонов через запятую |
| email | String | Один адрес электронной почты |

|  |
| --- |
| **Объект booking** |
| Название поля | Тип | Описание |
| **general** | **Object** | Основная информация о заявке |
|  adults | Integer | Количество взрослых |
|  children | Integer | Количество детей |
|  nettPrice | Number | Цена нетто (к оплате туроператору) |
|  nettPriceCurrency | String | Валюта цены нетто |
|  totalPrice | Number | Полная цена (к оплате клиентом) |
|  totalPriceCurrency | String | Валюта полной цены |
|  dateStart | String | Дата начала тура dd.mm.yyyy |
|  dateEnd | String | Дата окончания тура dd.mm.yyyy |
|  nights | Integer | Длительность тура в ночах |
|  tourOperatorReference | String | Номер заявки у ТО |
|  cityFrom | String | Город вылета |
|  operator | String | Туроператор |
| **passengers** | **Array** | Пассажиры |
|  firstName | String | Имя |
|  lastName | String | Фамилия |
|  secondName | String | Отчество |
|  birthday | String | Дата рождения dd.mm.yyyy |
|  isClient | Boolean | Является ли пассажир клиентом |
|  address | String | Адрес |
|  docType | String | Тип документа подтверждающего личность |
|  authority | String | Орган, который выдал документ |
|  authorityCode | String | Код подразделения, выдавшего документ |
|  serial | String | Серия документа |
|  number | String | Номер документа |
|  issueDate | String | Дата выдачи документа |
|  expire | String | Дата завершения действия документа |
| **client** | **Object** | Клиент |
|  firstName | String | Имя |
|  lastName | String | Фамилия |
|  secondName | String | Отчество |
|  phone | String | Номер телефона |
|  email | String | Адрес электронной почты |
|  birthday | String | Дата рождения dd.mm.yyyy |
|  isClient | Boolean | Всегда true |
|  address | String | Адрес |
|  docType | String | Тип документа подтверждающего личность |
|  authority | String | Орган, который выдал документ |
|  authorityCode | String | код подразделения, выдавшего документ |
|  serial | String | Серия документа |
|  number | String | Номер документа |
|  issueDate | String | Дата выдачи документа |
|  expire | String | Дата завершения действия документа |
| **hotels** | **Array** | Отели |
|  hotelName | String | Название отеля |
|  region | String | Название курорта или региона |
|  country | String | Страна |
|  dateStart | String | Дата заселения dd.mm.yyyy |
|  dateEnd | String | Дата выселения dd.mm.yyyy |
|  nights | Number | Количество ночей |
|  roomType | String | Тип номера |
|  boardType | String | Тип питания |
|  accommodation | String | Размещение |
| **flights** | **Array** | Информация об авиарейсах (описана ниже в отдельной таблице) |
| **insurance** | **Array** | Страховка |
|  description | String | Текстовое описание |
|  totalPrice | Number | Стоимость |
|  totalPriceCurrency | String | Валюта |
|  dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
|  dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
|  count | Integer | Суммарное количество человек |
|  passengers | ArrayofObjects |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| adults | Integer | Взрослые |
| children | Integer | Дети |
| infants | Integer | Младенцы |

 |
|
|
| **supplements** | **Array** | Дополнительные услуги |
|  description | String | Текстовое описание |
|  totalPrice | Number | Стоимость |
|  totalPriceCurrency | String | Валюта |
|  dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
|  dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
|  count | Integer | Суммарное количество человек |
|  passengers | ArrayofObjects |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| adults | Integer | Взрослые |
| children | Integer | Дети |
| infants | Integer | Младенцы |

 |
|
|
|  totalPrice | Number | Стоимость |
|  totalPriceCurrency | String | Валюта |
|  dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
|  dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
|  count | Integer | Суммарное количество человек |
|  passengers | ArrayofObjects |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| adults | Integer | Взрослые |
| children | Integer | Дети |
| infants | Integer | Младенцы |

 |

|  |
| --- |
| **Объекты массива flights** |
| Название поля | Тип | Описание |
| **sectors** | **Array** | Перелеты |
|  **segments** | **Array** | Сегменты перелета (один перелет на сегменты делит пересадка) |
|  airline | String | Название авиакомпании |
|  flightNumber | String | Номер рейса |
|  serviceClass | String | Класс обслуживания |
|  baggage | String | Багаж |
|  departureDate | String | Дата вылета dd.mm.yyyy |
|  departureTime | String | Время вылета hh:mm (24-hour clock) |
|  departureCity | String | Город вылета |
|  departureAirportID | String | ID аэропорта вылета |
|  departureAirport | String | Название аэропорта вылета |
|  departureTerminal | String | Терминал аэропорта вылета |
|  arrivalDate | String | Дата прилёта dd.mm.yyyy |
|  arrivalTime | String | Время прилёта hh:mm (24-hour clock) |
|  arrivalCity | String | Город прилёта |
|  arrivalAirportID | String | ID аэропорта прилёта |
|  arrivalAirport | String | Название аэропорта прилёта |
|  travelTime | String | Время перелёта |
|  plane | String | Самолёт |

## Пример данных

{

 "id": 4000,

 "manager": {

 "id": 10001,

 "name": "Иван Пертров",

 "phone": "+79509999999, +79509999999",

 "email": "petrov.ivan.tour@yandex.ru"

 },

 "booking": {

 "passengers": [

 {

 "address": null,

 "number": "660000000",

 "authority": null,

 "birthday": "02.02.1987",

 "firstName": "ALEXEY",

 "secondName": null,

 "expire": "02.02.2030",

 "lastName": "SIDOROV",

 "isClient": false,

 "issueDate": "02.02.2010",

 "docType": "internationalPassport"

 },

 {

 "address": null,

 "number": "660000001",

 "authority": null,

 "birthday": "11.11.2018",

 "firstName": "ANNA",

 "secondName": null,

 "expire": "05.05.2024",

 "lastName": "SIDOROVA",

 "isClient": false,

 "issueDate": "05.05.2019",

 "docType": "internationalPassport"

 },

 {

 "address": null,

 "number": "660000002",

 "authority": null,

 "birthday": "01.01.1989",

 "firstName": "IULIIA",

 "secondName": null,

 "expire": "01.12.2021",

 "lastName": "SIDOROVA",

 "isClient": false,

 "issueDate": "01.12.2011",

 "docType": "internationalPassport"

 }

 ],

 "insurance": [

 {

 "description": "ERV \"Полное покрытие + Невыезд 1000\" (Куба) (Куба)",

 "totalPrice": 0,

 "dateStart": "",

 "date": "",

 "count": 3,

 "passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

 }

 ],

 "general": {

 "children": 1,

 "totalPrice": 270000,

 "nights": 14,

 "nettPrice": 244200,

 "dateEnd": "10.03.2021",

 "totalPriceCurrency": "RUB",

 "tourOperatorReference": "5000001",

 "cityFrom": "Москва",

 "nettPriceCurrency": "USD",

 "operator": "Pegas",

 "dateStart": "23.02.2021",

 "adults": 2

 },

 "client": {

 "address": "Проезд Энрико Ферми\nдом 0, корпус 0",

 "email": "client@yandex.ru",

 "number": "000000",

 "phone": "89259999999",

 "authority": "ОВД",

 "birthday": "01.01.1973",

 "firstName": "Сергей",

 "secondName": "ВИКТОРОВИЧ",

 "serial": "4000",

 "authorityCode": "000-111",

 "lastName": "СИДОРОВ",

 "isClient": true,

 "issueDate": "01.01.2007",

 "docType": "nationalPassport"

 },

 "flights": [

 {

 "sectors": [

 {

 "segments": [

 {

 "arrivalCity": "Cayo Coco",

 "airlineName": "Nordwind",

 "departureTime": "10:25",

 "arrivalTime": "15:00",

 "arrivalAirportID": "CCC",

 "flightNumber": "N4-521",

 "airlineCode": "N4",

 "serviceClass": "Класс Эконом (Y).",

 "departureTerminal": "D",

 "departureDate": "23.02.2021",

 "arrivalDate": "23.02.2021",

 "baggage": "Есть базовое питание авиакомпании, ручная кладь до 10 кг, багаж до 10 кг",

 "departureAirportID": "SVO",

 "departureCity": "Москва"

 }

 ]

 },

 {

 "segments": [

 {

 "arrivalCity": "Москва",

 "airlineName": "Nordwind",

 "departureTime": "18:55",

 "arrivalTime": "13:50",

 "arrivalTerminal": "D",

 "arrivalAirportID": "SVO",

 "flightNumber": "N4-522",

 "airlineCode": "N4",

 "serviceClass": "Класс Эконом (Y).",

 "departureDate": "09.03.2021",

 "arrivalDate": "10.03.2021",

 "baggage": "Есть базовое питание авиакомпании, ручная кладь до 10 кг, багаж до 10 кг",

 "departureAirportID": "CCC",

 "departureCity": "Cayo Coco"

 }

 ]

 }

 ]

 }

 ],

 "supplements": [

 {

 "description": "Fast Track по прилете",

 "price": 48,

 "currency": "EUR",

 "caption": "FAST TRACK",

 "count": 3,

 "passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

 }

 ],

 "hotels": [

 {

 "boardType": "Все включено",

 "roomType": "Tryp Room",

 "region": "Cayo Coco",

 "nights": "14",

 "accommodation": "DBL+CH(2)",

 "dateEnd": "09.03.2021",

 "hotelName": "Tryp Cayo Coco",

 "dateStart": "23.02.2021",

 "country": "Куба"

 }

 ],

 "transfers": [

 {

 "description": "Групповой трансфер, Аэропорт (CCC) — Отель (Cayo Coco)",

 "totalPrice": 0,

 "dateStart": "23.02.2021",

 "date": "23.02.2021",

 "count": 3,

 "passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

 },

 {

 "description": "Групповой трансфер, Отель (Cayo Coco) — Аэропорт (CCC)",

 "totalPrice": 0,

 "dateStart": "09.03.2021",

 "date": "09.03.2021",

 "count": 3,

 "passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

 }

 ]

 }

}

## Подключение CRM в личном кабинете Qui-Quo

Для отправки быстрых заявок в CRM нужно указать в Qui-Quo URI ресурса, на который будет приходить запрос с данными, например, *https://crmdomain.com/import/qui-quo/quick-booking*.

Для этого нужно:

1. В личном кабинете агентства в главном меню выбрать пункт *Агентство-*>*Интеграция-*>*Своя CRM;*
2. В открывшемся окне *“Интеграция с CRM”* ввести URI ресурса в поле *“Адрес, на который Qui-Quo отправит данные для создания* [*Быстрой Заявки*](https://qui-quo.ru/agency/edit/custom-crm) *в CRM”* и нажать кнопку сохранить.

Если после этого вы увидите в верхней части окна сообщение на зелёном фоне “*Ссылка на интерфейс CRM успешно сохранена!”*, значит, CRM подключена успешно.

## Отправка быстрой заявки в CRM

На сайте ТО, который поддерживает функцию Быстрой Заявки, нажмите кнопку “Быстрая заявка в CRM”.