**Требования к CRM для интеграции функции Qui-Quo**

**Быстрая Заявка**

Для интегрирования функции Быстрая Заявка CRM должна принимать POST-запрос, в котором приходят данные о заявке в момент, когда турагент нажимает кнопку “**Быстрая Заявка в CRM**” на сайте туроператора. Задача CRM -- создать заявку на основании запроса и показать её турагенту (либо добавить информацию о турах в имеющуюся в CRM заявку). У турагента Ваша страница будет открыта в новой вкладке браузера.

## Структура данных

Данные в POST-запросе отправляются в виде application/x-www-form-urlencoded и содержат одно поле name=”**json**”, в котором находится информация в формате JSON.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Главный объект json** | | |
| Название поля | Тип | Описание |
| id | Integer | уникальный идентификатор заявки |
| manager | **Object** | Менеджер Qui-Quо (описано ниже в отдельной таблице) |
| booking | **Object** | Данные заявки (описаны ниже в отдельной таблице) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект manager** | | |
| Название поля | Тип | Описание |
| id | Integer | Уникальный идентификатор |
| name | String | Свободная строка, не обязательно ФИО |
| phone | String | Один или несколько телефонов через запятую |
| email | String | Один адрес электронной почты |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект booking** | | |
| Название поля | Тип | Описание |
| **general** | **Object** | Основная информация о заявке |
| adults | Integer | Количество взрослых |
| children | Integer | Количество детей |
| nettPrice | Number | Цена нетто (к оплате туроператору) |
| nettPriceCurrency | String | Валюта цены нетто |
| totalPrice | Number | Полная цена (к оплате клиентом) |
| totalPriceCurrency | String | Валюта полной цены |
| dateStart | String | Дата начала тура dd.mm.yyyy |
| dateEnd | String | Дата окончания тура dd.mm.yyyy |
| nights | Integer | Длительность тура в ночах |
| tourOperatorReference | String | Номер заявки у ТО |
| cityFrom | String | Город вылета |
| operator | String | Туроператор |
| **passengers** | **Array** | Пассажиры |
| firstName | String | Имя |
| lastName | String | Фамилия |
| secondName | String | Отчество |
| birthday | String | Дата рождения dd.mm.yyyy |
| isClient | Boolean | Является ли пассажир клиентом |
| address | String | Адрес |
| docType | String | Тип документа подтверждающего личность |
| authority | String | Орган, который выдал документ |
| authorityCode | String | Код подразделения, выдавшего документ |
| serial | String | Серия документа |
| number | String | Номер документа |
| issueDate | String | Дата выдачи документа |
| expire | String | Дата завершения действия документа |
| **client** | **Object** | Клиент |
| firstName | String | Имя |
| lastName | String | Фамилия |
| secondName | String | Отчество |
| phone | String | Номер телефона |
| email | String | Адрес электронной почты |
| birthday | String | Дата рождения dd.mm.yyyy |
| isClient | Boolean | Всегда true |
| address | String | Адрес |
| docType | String | Тип документа подтверждающего личность |
| authority | String | Орган, который выдал документ |
| authorityCode | String | код подразделения, выдавшего документ |
| serial | String | Серия документа |
| number | String | Номер документа |
| issueDate | String | Дата выдачи документа |
| expire | String | Дата завершения действия документа |
| **hotels** | **Array** | Отели |
| hotelName | String | Название отеля |
| region | String | Название курорта или региона |
| country | String | Страна |
| dateStart | String | Дата заселения dd.mm.yyyy |
| dateEnd | String | Дата выселения dd.mm.yyyy |
| nights | Number | Количество ночей |
| roomType | String | Тип номера |
| boardType | String | Тип питания |
| accommodation | String | Размещение |
| **flights** | **Array** | Информация об авиарейсах (описана ниже в отдельной таблице) |
| **insurance** | **Array** | Страховка |
| description | String | Текстовое описание |
| totalPrice | Number | Стоимость |
| totalPriceCurrency | String | Валюта |
| dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
| dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
| count | Integer | Суммарное количество человек |
| passengers | Array of  Objects | |  |  |  | | --- | --- | --- | | adults | Integer | Взрослые | | children | Integer | Дети | | infants | Integer | Младенцы | |
|
|
| **supplements** | **Array** | Дополнительные услуги |
| description | String | Текстовое описание |
| totalPrice | Number | Стоимость |
| totalPriceCurrency | String | Валюта |
| dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
| dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
| count | Integer | Суммарное количество человек |
| passengers | Array of  Objects | |  |  |  | | --- | --- | --- | | adults | Integer | Взрослые | | children | Integer | Дети | | infants | Integer | Младенцы | |
|
|
| totalPrice | Number | Стоимость |
| totalPriceCurrency | String | Валюта |
| dateStart | String | Дата начала действия dd.mm.yyyy |
| dateEnd | String | Дата окончания dd.mm.yyyy |
| count | Integer | Суммарное количество человек |
| passengers | Array of  Objects | |  |  |  | | --- | --- | --- | | adults | Integer | Взрослые | | children | Integer | Дети | | infants | Integer | Младенцы | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты массива flights** | | |
| Название поля | Тип | Описание |
| **sectors** | **Array** | Перелеты |
| **segments** | **Array** | Сегменты перелета (один перелет на сегменты делит пересадка) |
| airline | String | Название авиакомпании |
| flightNumber | String | Номер рейса |
| serviceClass | String | Класс обслуживания |
| baggage | String | Багаж |
| departureDate | String | Дата вылета dd.mm.yyyy |
| departureTime | String | Время вылета hh:mm (24-hour clock) |
| departureCity | String | Город вылета |
| departureAirportID | String | ID аэропорта вылета |
| departureAirport | String | Название аэропорта вылета |
| departureTerminal | String | Терминал аэропорта вылета |
| arrivalDate | String | Дата прилёта dd.mm.yyyy |
| arrivalTime | String | Время прилёта hh:mm (24-hour clock) |
| arrivalCity | String | Город прилёта |
| arrivalAirportID | String | ID аэропорта прилёта |
| arrivalAirport | String | Название аэропорта прилёта |
| travelTime | String | Время перелёта |
| plane | String | Самолёт |

## Пример данных

{

"id": 4000,

"manager": {

"id": 10001,

"name": "Иван Пертров",

"phone": "+79509999999, +79509999999",

"email": "petrov.ivan.tour@yandex.ru"

},

"booking": {

"passengers": [

{

"address": null,

"number": "660000000",

"authority": null,

"birthday": "02.02.1987",

"firstName": "ALEXEY",

"secondName": null,

"expire": "02.02.2030",

"lastName": "SIDOROV",

"isClient": false,

"issueDate": "02.02.2010",

"docType": "internationalPassport"

},

{

"address": null,

"number": "660000001",

"authority": null,

"birthday": "11.11.2018",

"firstName": "ANNA",

"secondName": null,

"expire": "05.05.2024",

"lastName": "SIDOROVA",

"isClient": false,

"issueDate": "05.05.2019",

"docType": "internationalPassport"

},

{

"address": null,

"number": "660000002",

"authority": null,

"birthday": "01.01.1989",

"firstName": "IULIIA",

"secondName": null,

"expire": "01.12.2021",

"lastName": "SIDOROVA",

"isClient": false,

"issueDate": "01.12.2011",

"docType": "internationalPassport"

}

],

"insurance": [

{

"description": "ERV \"Полное покрытие + Невыезд 1000\" (Куба) (Куба)",

"totalPrice": 0,

"dateStart": "",

"date": "",

"count": 3,

"passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

}

],

"general": {

"children": 1,

"totalPrice": 270000,

"nights": 14,

"nettPrice": 244200,

"dateEnd": "10.03.2021",

"totalPriceCurrency": "RUB",

"tourOperatorReference": "5000001",

"cityFrom": "Москва",

"nettPriceCurrency": "USD",

"operator": "Pegas",

"dateStart": "23.02.2021",

"adults": 2

},

"client": {

"address": "Проезд Энрико Ферми\nдом 0, корпус 0",

"email": "client@yandex.ru",

"number": "000000",

"phone": "89259999999",

"authority": "ОВД",

"birthday": "01.01.1973",

"firstName": "Сергей",

"secondName": "ВИКТОРОВИЧ",

"serial": "4000",

"authorityCode": "000-111",

"lastName": "СИДОРОВ",

"isClient": true,

"issueDate": "01.01.2007",

"docType": "nationalPassport"

},

"flights": [

{

"sectors": [

{

"segments": [

{

"arrivalCity": "Cayo Coco",

"airlineName": "Nordwind",

"departureTime": "10:25",

"arrivalTime": "15:00",

"arrivalAirportID": "CCC",

"flightNumber": "N4-521",

"airlineCode": "N4",

"serviceClass": "Класс Эконом (Y).",

"departureTerminal": "D",

"departureDate": "23.02.2021",

"arrivalDate": "23.02.2021",

"baggage": "Есть базовое питание авиакомпании, ручная кладь до 10 кг, багаж до 10 кг",

"departureAirportID": "SVO",

"departureCity": "Москва"

}

]

},

{

"segments": [

{

"arrivalCity": "Москва",

"airlineName": "Nordwind",

"departureTime": "18:55",

"arrivalTime": "13:50",

"arrivalTerminal": "D",

"arrivalAirportID": "SVO",

"flightNumber": "N4-522",

"airlineCode": "N4",

"serviceClass": "Класс Эконом (Y).",

"departureDate": "09.03.2021",

"arrivalDate": "10.03.2021",

"baggage": "Есть базовое питание авиакомпании, ручная кладь до 10 кг, багаж до 10 кг",

"departureAirportID": "CCC",

"departureCity": "Cayo Coco"

}

]

}

]

}

],

"supplements": [

{

"description": "Fast Track по прилете",

"price": 48,

"currency": "EUR",

"caption": "FAST TRACK",

"count": 3,

"passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

}

],

"hotels": [

{

"boardType": "Все включено",

"roomType": "Tryp Room",

"region": "Cayo Coco",

"nights": "14",

"accommodation": "DBL+CH(2)",

"dateEnd": "09.03.2021",

"hotelName": "Tryp Cayo Coco",

"dateStart": "23.02.2021",

"country": "Куба"

}

],

"transfers": [

{

"description": "Групповой трансфер, Аэропорт (CCC) — Отель (Cayo Coco)",

"totalPrice": 0,

"dateStart": "23.02.2021",

"date": "23.02.2021",

"count": 3,

"passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

},

{

"description": "Групповой трансфер, Отель (Cayo Coco) — Аэропорт (CCC)",

"totalPrice": 0,

"dateStart": "09.03.2021",

"date": "09.03.2021",

"count": 3,

"passengers": {" adults": 2, "children":1, "infants": 0 }

}

]

}

}

## Подключение CRM в личном кабинете Qui-Quo

Для отправки быстрых заявок в CRM нужно указать в Qui-Quo URI ресурса, на который будет приходить запрос с данными, например, *https://crmdomain.com/import/qui-quo/quick-booking*.

Для этого нужно:

1. В личном кабинете агентства в главном меню выбрать пункт *Агентство-*>*Интеграция-*>*Своя CRM;*
2. В открывшемся окне *“Интеграция с CRM”* ввести URI ресурса в поле *“Адрес, на который Qui-Quo отправит данные для создания* [*Быстрой Заявки*](https://qui-quo.ru/agency/edit/custom-crm#) *в CRM”* и нажать кнопку сохранить.

Если после этого вы увидите в верхней части окна сообщение на зелёном фоне “*Ссылка на интерфейс CRM успешно сохранена!”*, значит, CRM подключена успешно.

## Отправка быстрой заявки в CRM

На сайте ТО, который поддерживает функцию Быстрой Заявки, нажмите кнопку “Быстрая заявка в CRM”.